



**BILAN D'ACTIVITES DU CENTRE DE SANTE URBAIN
CONFESSIONNEL NOTRE
DAME DES APÔTRES DE DIMBOKRO
ANNEE 2020**

Rapport présenté par Sœur KANGA Affoué Catherine





Sommaire

I.	Présentation.....	5
II.	Descriptif de l'organisation.....	6
III.	Bilan.....	6
	A-Bilan moral.....	6-11
	A1. Gestion des ressources humaines	
	A2. Gestion du matériel	
	A3. Gestion des médicaments PSP	
	B-Planification.....	11
	C-Bilan des activités.....	12-18
	D-Bilan financier.....	18-20
IV.	Projections 2021.....	21-24
V.	Points forts et points à améliorer.....	25
	Conclusion.....	26
	Annexe	

I. Présentation du Centre

Le Centre de Santé Urbain Confessionnel Notre Dame des Apôtres de Dimbokro a été créé en 1950.

Situé dans la région sanitaire du N'Zi Iffou, dans le district sanitaire de Dimbokro, le Centre est dirigé par les Sœurs de la Charité sainte Anne depuis 1972, suite aux Sœurs Notre Dame des Apôtres. D'où la dénomination Notre Dame des Apôtres (N.D.A). Il fonctionne selon la Convention d'Association au Service Public Sanitaire depuis 1996 selon la Convention signée entre le Ministère de la Santé Publique et la Congrégation des Sœurs de la Charité de Sainte Anne, Arrêté n° 96-876.

C'est un Centre de Santé primaire à but non lucratif offrant des soins de santé curatifs, préventifs et promotionnel selon le PMA (Paquet Minimum d'Activités).

Pour faire face à l'épidémie du VIH/SIDA en Côte d'Ivoire, le Centre a intégré dans ses offres de soins, les services de dépistage et de prise en charge des personnes vivant avec le VIH, depuis Février 2006, avec l'appui d'EGPAF (Elizabeth Glaser Pediatric AIDS Fondation).

Les contacts de la structure sont les suivants:

- BP 189 Dimbokro. Téléphone : 30625032/08452479
- Email : kangacathe@yahoo.fr ; hcsadimbo@yahoo.fr

II. Descriptif de l'organisation

Le Centre de Santé urbain Confessionnel Notre Dame des Apôtres est situé dans la région sanitaire du N'Zi Iffou, District Sanitaire de Dimbokro.

Dans la ville de Dimbokro, il est situé au quartier commerce sur l'axe Dimbokro/Bongouanou, allant du centre-ville vers le Centre Hospitalier Régional (CHR).

Structure sanitaire de premier contact, le centre intervient dans les activités suivantes :

- Activités curatives (Consultation, soins infirmiers)
- Activités de prévention (Vaccination, planning familiale, nutrition)
- Activités de la Consultation Périnatale
- Activités de prise en charge des PVVIH (Conseil de Dépistage Volontaire, Conseil de Dépistage Initié par le Prestataire)
- Activités de soins et traitements des PVVIH (prise en charge médicale)
- Activités de soins et soutien (prise en charge psycho-sociale)

III. BILAN

A - Bilan moral

A1. Gestion des ressources humaines

Le personnel est composé de :

- **6** IDE
- **1** Technicien de laboratoire
- **3** Aides-soignantes, **1** Auxiliaire en pharmacie et **2** agents d'Hygiène employés sur les ressources propres.
- **1** gardien employé sur fonds Congrégation des Sœurs de la Charité de Sainte Anne avec l'appui de l'Ordre Souverain de Malte
- **12** communautaires employés sur le projet EGPAF avec la participation de la Congrégation des Sœurs de la Charité de Sainte Anne

Voir tableau pour fichier du personnel ci-après.

Tableau I

1) Fichier du personnel agent de l'état du CSUC/NDA 2020

Nom et prénoms	Date et lieu de naissance	Fonction	Matricule	Date de 1^{ère} prise de service	Date de prise de Fonction
Sœur KANGA Affoué Catherine	15/01/1977 à Yapi-kouamékro	IDE	354 406 C	01/12/2009	01/12/2009
N'DA Kacoubla Bernadette	06/04/1987 à Aboisso	IDE	801 013 N	10/04/2020	10/04/ 2020
AHORO Koffi Edmond	20/10/1979 à Abongoua S/P Arrah	IDE	423 371 V	17/02/2016	17/02/2016
N'DRE Viviane	20/10/1986 à Attobrou S/P Agboville	IDE	423 471 J	12/02/2016	12/02/2016
KOFFI Adjo Jocelyne	12/03/1979 à Abobo	IDE	424 175 J	12/02/2016	02/09/2019
GUE Kassio Josiane	25/07/1986 à Krikouma S/P Man	IDE	454 654 G	07/02/2018	05/03/2019
N'GUESSAN N'Djadjo Pascal	18/03/1981 à Aboisso	Technicien de Laboratoire	387 794 S	14/03/2013	14/03/2013

Tableau II

2) Fichier du personnel sur ressources propres du CSUC/NDA 2020

Nom et prénoms	Date et lieu de naissance	Fonction	Date de 1^{ère} prise de service	Date de prise de Fonction
Mlle KONAN Aya Marguerite	20/12/1960 à Soungassou	Agent d'hygiène	01/01/1999	01/01/1999
Mr KPANGNI Honoré	16/03/1968 à Tiémélékro	Agent d'hygiène	01/05/2008	01/05/2008
Mlle KESSIEDOU Chia Véronique	05/02/1976 à Akoupé	Aide-soignante	01/06/2015	01/06/2015
KOUTOU N'guessan Edwige	20/12/1995 à Menou S/P Tiémélékro	Aide-soignante	02/11/2016	02/11/2016
KOFFI N'guessan Monique	27/08/1987	Aide-soignante	01/06/2017	01/06/2017

Tableau III

3) Fichier du personnel Fonds EGPAF et Congrégation des Sœurs de la Charité de Sainte Anne

Nom et Prénoms	Fonction
KOUASSI Gallet Missiba Kévin	Communautaire
YOBOUET Akissi Victorine	Communautaire
KANGAH Kouassi Serge	Communautaire
OUATTARA Karidja	Communautaire
AHOUTOU Clarisse	Communautaire
KOUASSI Adjoua Henriette	Assistante sociale
KOBENAN Abenan Marie-Louise	Communautaire
KONAN Affoué Sandrine	Communautaire
AGBO Frédéric	Responsable financier
KOUADIO Armand Francis KOKO	Adjoint Comptable

A2. Gestion du matériel

Le matériel du centre est composé de matériel roulant, matériel électroménager, matériel informatique et les équipements de bureau.

Dans le cadre des activités de CDV et de prise en charge des PVVIH, le matériel existant a été renforcé par la Fondation EGPAF qui a soutenu lesdites activités de 2006 à 2010. De 2010 à 2013, le centre a bénéficié d'un autre appui en matériel surtout informatique de la part de la Fondation Ariel Glaser. Nous renouvelons notre reconnaissance à l'endroit de nos partenaires EGPAF et Ariel Glaser pour leur confiance et pour leur appui financier et technique en vue d'offrir des soins de qualité à la population de Dimbokro et des villages environnants.

Nous soulignons avec force l'importance capitale de l'appui financier du Ministère de la Santé et de la Lutte contre aux ONG dont notre Congrégation des Sœurs de la Charité de Sainte Anne est bénéficiaire.

Pour l'année 2020 le montant de 1 000 000 de FCFA octroyé à notre structure N.D.A a contribué à l'entretien et réparation (entretien des splits, achat et maintenance des extincteurs, entretien des sanitaires) et l'appui dans la dotation en médicaments pour faciliter l'accès en médicaments aux patients.

Les autres appuis ont permis de faire un réaménagement des bureaux de prise en charge des Patients VIH afin de préserver la confidentialité en vue de maintenir le taux de rétention de la structure. Ce réaménagement a été fort apprécié par les bénéficiaires.

Voir tableau suivant pour le matériel.

Tableau. IV

DESIGNATION	BON ETAT	ETAT MOYEN	MAUVAIS ETAT	TOTAL	ORIGINE
VEHICULE	1	0	0	1	CSUC/ NDA
REFRIGERATEUR	3	0	1	4	- District sanitaire - Fondation EGPAF - Sœurs de la Charité Ste Anne - Programme National de lutte contre la tuberculose
LITS D'OBSERVATION	9	0	0	9	Ordre Souverain de Malte
TABLE D'EXAMEN	2	0	0	2	- O.S de Malte - Ressources propres - Sœur de la Charité de Sainte Anne
FAUTEUIL DE BUREAU	6	1	2	9	Ressources propres du CSUC/NDA
ORDINATEUR+IM PRIMANTE	3	1	0	4	- EGPAF - Ariel Glaser - Ressources propres CSUC/NDA
BUREAU	5	0	0	5	ARIEL
MOTO	2	1	0	3	ARIEL UNFPA

A3. Gestion des médicaments

Tableau. V : Gestion des médicaments PSP

Désignation	Montant commandé	Montant reçu	Montant vendu	Montant en stock au 31 décembre
Janvier	0	0	0	0
Février	754950	0	0	0
Mars	0	0	0	0
Avril	0	0	0	0
Mai	1 479 345	0	0	0
Juin	612148	844 231	844 231	0
Juillet	2 376 596	0	0	0
Août	0	0	0	0
Septembre	0	1 010 907	900 207	110 700
Octobre	0	900 116	900 116	0
Novembre	1 280 510	143 625	143 625	0
Décembre	0	965 624	706 000	256 624

B. Planification

Pour l'année 2020 le Centre s'est fixé les objectifs suivants :

- **Objectif Général**
Accueillir en consultation 13000 personnes de janvier à décembre 2020
- **Objectifs spécifiques**
 - Consulter 7000 adultes de janvier à décembre 2020
 - Consulter 6000 enfants de janvier à décembre 2020
 - Vacciné 5900 personnes dans le PEV
 - Offrir le CDIP à 7000 personnes reçues en consultation
 - Dépister 5000 personnes entre le CDV et le CDIP.
 - Prendre en charge 160 adultes et 90 enfants
 - Mettre sous ARV 120 adultes et 10 enfants

C. Bilan des activités

a) Activités curatives.

Ce sont les consultations en médecine générale, les soins infirmiers, la prise en charge médicale et psychosociale des PVVIH, la Planification Familiale et la Consultation Périnatale

Tableau. VI

Prestations	Prévues	Réalisées	Taux de réalisation	Prix unitaire	Montant
Consultations adultes	7000	3921	56,01	500	1 960 500
Consultations enfants	6000	1602	26,7	300	480 600
Pansements	1050	492	46,85%	50	24 600
Injections	500	682	136,4%	50	34 100
Perfusions	30	05	16,66%	500	2500
Lavage d'oreille	60	0	0%	500	0

Classification des maladies qui ressortent des consultations

Tableau. VII : Maladies infectieuses

Maladies	Nombre	Pourcentage
Paludisme	2558	56,41%
Dermatoses	248	5,47%
Autres maladies infectieuses	808	17,82%
SIDA (CS)	28	0,62%
Fièvre Typhoïde	79	1,74%
Conjonctivites	0	0%
Bilharziose Urinaire	0	0%
Varicelle	0	0%
Zona	0	0%
Tuberculose	12	0,26%

Tableau VIII : Maladies diarrhéiques et infections respiratoires

Maladies	Nombre	Pourcentage
Pneumonie (IRA basse)	309	6,81%
Diarrhées aiguës sans déshydratation	60	1,32%
Abcès de gorge (IRA Haute)	0	0%
Infection aiguë de l'oreille	0	0%
Mastoïdite (IRA Haute)	0	0%
Diarrhées aiguës sanglantes	0	0%

Tableau IX : Infections sexuellement transmissibles

Maladies	Nombre	Pourcentage
Ecoulement Vaginal	52	1,15%
Ecoulement urétral	19	0,42%
Douleurs abdominales basse chez la femme	18	0,40%
Condylomes (végétations vénériennes ou crête de coq)	0	0%
Douleurs testiculaires	19	0,42%

Tableau X : Autres maladies non infectieuses

Maladies	Nombre	Pourcentage
Autres maladies non infectieuses	112	2,47%
Maladies indéterminées	176	3,88%
HTA	14	0,31%
Autres traumatismes	7	0,15%
Anémie Sévère	16	0,35%
Malnutrition modérée	0	0%
Brûlure	1	0,03%
Traumatisme voie publique	0	0%
Anémie modérée	18	0,40%

Le nombre de patients reçus au cours de l'année 2019 a connu une baisse. Le centre est passé de **7975 en 2019 à 5523 en 2020**. Les pathologies dont le nombre de cas est plus élevé : **2558 cas de paludisme, 808 cas de Autres maladies non infectieuses, 309 cas de Pneumonie, 248 cas de Dermatoses, 79 cas Fièvre Typhoïde et 60 cas de Diarrhées aiguës sans déshydratation**. Sur les **5523** personnes reçues en consultation, **4062** dont **73,54%** ont été affectées par ces différentes pathologies.

b) **Activités préventives**

Tableau XI

1) Vaccination

Antigène	Prévues	Réalisées	Taux de réalisation
BCG	100	0	0%
Polio 0	100	1472	147,2%
DTC - Hep B- Hib-Pneumo1	600	481	80,16%
DTC - Hep B- Hib-Pneumo2	600	478	79,66%
DTC - Hep B- Hib-Pneumo 3	600	513	85,5%

Antigène	Prévues	Réalisées	Taux de réalisation
ROUGEOLE	700	493	70,42%
FIEVRE JAUNE	700	493	70,42%
VAT 1	500	73	14,6%
VAT 2	500	87	17,4%
VAT 1^{er} rappel	500	88	17,6%
VAT 2^{ème} rappel	500	55	11%
VAT 3^{ème} rappel	500	19	3,8%
Total	5900	4252	72,06%

2) Activités VIH

Tableau XII

Indicateurs	Prévues	Réalisées	Taux de réalisation
Conseillés	7000	1353	19,32%
Dépistés	5000	1353	27,06%
Positifs	150	28	18,66%
Enrôlés	160	29	18,12
Traitement	120	29	24,16%
File active	650	539	82,92%

2- Planning familial

Les activités de planning familial

Les activités de planning familial ont été intégrées en décembre 2014 après un stage pratique à la PMI de Dimbokro sur recommandations du Directeur Départemental de Dimbokro, **Dr N'DA Alléchi Prosper**. Cependant, les activités ont été rapportées après le séminaire de formation organisée par l'AIBF du 14 au 19 juin 2015.

Voir tableau des activités ci-après pour le bilan annuel

Tableau XIII

Méthodes contraceptives		Anciens cas	Nouveaux cas	Total	Nombre de femmes au dernier jour du mois			Quantité de Contraceptifs sortis		
					Protégées	Perdus de vues	Abandons	Consumée	Périmée	Avariés/perdus
Pilule		33	03	36	89	22	09	153	00	00
Injectable		231	31	262	1099	93	91	262	00	00
Implant		04	27	31	119	0	43	31	00	00
DIU		0	0	0	0	0	0	0	00	00
Condom	Féminins	00	00	00	00	00	00	00	00	00
	Masculins	00	00	00	00	00	00	00	00	00
Spermicides		00	00	00	00	00	00	00	00	00
Total		268	61	329	1307	115	143	446	00	00

Les activités de la Consultation Périnatale ont été intégrées en Février 2020.

Voir tableau des activités ci-après pour le bilan annuel

Les activités de la Consultation Prénatale

Activités Mois	CPN1 1 ^{er} Trimestr e	CPN 1 Autre Trimestre	CPN 1 Total	CPN 2	CPN 3	CPN4 ET PLUS	TOT AL
Février	03	01	04	0	0	0	04
Mars	03	02	05	02	0	0	07
Avril	04	0	04	02	03	0	09
Mai	01	03	04	06	01	03	14
Juin	01	01	02	02	05	01	10
Juillet	02	0	02	07	03	03	15
Août	03	03	06	02	07	02	17
Septembre	03	04	07	05	03	07	22
Octobre	03	02	05	03	00	02	10
Novembre	02	02	04	01	06	01	12
Décembre	05	02	07	05	02	02	16
TOTAL	30	20	50	35	30	21	136

D. Bilan financier

1) Recettes

Tableau XIV

Nature des recettes	Montant prévu	Montant réalisé	Taux de réalisation
Consultations curatives	5 300 000	2 441 100	46,05%
Pansements	52 500	24 600	46,85%
Injections	275 000	34100	12,4%
Perfusions	9000	1500	16,66%
Lavage d'oreille	1200	0	0%
Total	5 637 700	2 501 300	44,36%

2) Autres appuis financiers

Tableau XV

Autres appuis	Montant attendus	Montant perçus
Subvention du MSLS	5 000 000	1 000 000
EGPAF	20 000 000	25 768 165
Autres dons ponctuels : Ordre Malte, Raoul Follereau, Congrégation des Sœurs de la Charité de Sainte Anne	16 840 095	11 500 000
TOTAL	29 840 095	39 868 165

3) Dépenses

Tableau XVI

NATURE DES DEPENSES	MONTANT
Rémunération du personnel sous contrat	7 323 900
Cotisation CNPS	787 069
Prime et intéressement	333 148
Services extérieurs, gardiennage	902 700
Achat de carburant et frais de transport	304.140
Achat de fournitures de bureau et fournitures techniques	1 599 000
Entretien locaux	271 700
Frais d'entretien véhicule	151.321
Assurance véhicule	642 255
Réparation et conservation	8.436.188
Honoraires et frais annexes (frais de réception de fête et de cérémonie, habillement du personnel)	780 000
Indemnité communautaire, Cas sociaux (Aide achats médicaments PVVIH, aide financière malades,)	8 459 665
Abonnements et consommation de téléphone	720 000
Indemnité personnel pharmacie	1 462 600
Assurance Bâtiment	179.000
Malades mentaux et Autres charges	1.500.334
Total Dépenses	33 853 620

IV- PROJECTION POUR L'ANNEE 2021

1) Prévision des activités

a) Activités curatives

Tableau XVII

Prestations	Nombre	Prix unitaire	Montant total
Consultations adultes	6000	500	3 000 000
Consultation enfants	5000	300	1 500 000
Pansements	1050	50	52 500
Injections	5500	50	275 000
Perfusions	30	300	9000
Lavage d'oreille	60	200	1200

b) Activités préventives

Tableau XVIII

ANTIGENE	NOMBRE
BCG	100
Polio 0	100
DTC - Hep B- Hib-Pneumo1	600
DTC - Hep B- Hib-Pneumo2	600
DTC - Hep B- Hib-Pneumo 3	600
ROUGEOLE	700
FIEVRE JAUNE	700
VAT 1	500
VAT 2	500
VAT 1^{er} rappel	500
VAT 2^{ème} rappel	500
VAT 3^{ème} rappel	500
Total	5900

c) Activité de Planning Familial

Tableau XIX

Méthodes contraceptives	Anciens Cas	Nouveaux cas	Protégées
Pilule	60	50	110
Injectable	600	500	1100
Implant	137	150	287
DIU	5	5	10
Condoms	0	20	20
Spermicides	0	2	2

D) Activité de la consultation Prénatale

Tableau XX

Activités	Nombres
CPN 1^{er} Trimestre	100
CPN 1 autre trimestre	50
CPN 2	100
CPN 3	60
CPN 4	50
CPN 4 et plus	50
TOTAL	410

D) Activités VIH

Tableau XXI

Indicateurs	Résultats
Conseillés	7000
Dépistés	5000
Positifs	150
Enrôlés	160
Traitement	120
File active	650

2) Prévisions des dépenses 2021
Tableau XXII

NATURE DES DEPENSES	MONTANT
Rémunération du personnel sous contrat	2 000 000
Cotisation CNPS	800 000
Prime et intéressement	1 000 000
Services extérieurs, gardiennage et matériel de sécurité	1000 000
Achat de petits matériels	300 000
Achat de carburant	400 000
Achat de fournitures techniques	2 000 000
Entretien locaux et fournitures d'entretien	4 500 000
Entretien des installations électriques	500 000
Achat matériel de bureau	600 000
Entretien de véhicule pneumatique	200 000
Assurance véhicule	460 000
Honoraires et frais annexes (frais de réception de fête et de cérémonie, habillement du personnel)	800 000
Cas sociaux (Aide achats médicaments PVVIH, aide financière malades, suivi malades mentaux)	2 000 000
Abonnements et consommation de téléphone	800 000
Indemnité personnel pharmacie	2 100 000
Assurance des immeubles	200 000
Dépenses activités prise en charge	7 000 000
Total Dépenses prévues	26 660 000

VI. Points forts et points à améliorer

A) Points forts

Le Centre après une année d'activités retient les points suivants :

- Confirmation des cas de paludisme par les TDR et les examens biologiques (goutte épaisse).
- Traitement de tous les cas de paludisme par les CTA
- Bon taux d'enrôlement des patients VIH
- Bonne évolution des indicateurs de soins et soutien

A) Points à améliorer

. Revoir les stratégies d'approche des malades pour rehausser le taux de fréquentation

- Renforcer les séances de vaccination en stratégie avancée afin d'accroître les performances vaccinales.
- Accroître le taux de proposition de test de dépistage
- Accroître le taux de rétention à 97%

CONCLUSION

A la fin de ce bilan de l'année 2019, nous retenons que les activités ont été menées selon nos objectifs fixés.

C'est le lieu d'exprimer notre reconnaissance au Ministère de la Santé et de la Lutte contre le Sida.

A la Direction Régionale et Départementale nous exprimons notre gratitude pour leur appui technique de par leur proximité et surtout pour la collaboration franche et fraternelle, dans la réalisation de nos activités.

A la Cellule technique du Ministère de la Santé et de la Lutte contre le SIDA pour son appui financier. Nous souhaitons que cette aide qui est un grand soutien pour le service de la Population de Dimbokro et villages environnants puisse être renouvelée pour les années à venir.

Nous tenons ici à dire un Merci spécial et sincère au Programme national de lutte contre la tuberculose qui nous a offert un laboratoire, lequel laboratoire nous aide à une meilleure prise en charge de nos frères et sœurs infectés et affectés par le VIH Sida dans notre structure.

Nos remerciements sincères vont aussi à l'endroit du PEPFAR pour l'appui financier et technique à travers la Fondation EGPAF notre partenaire d'exécution pour l'intégration des activités de dépistage et de prise en charge des PVVIH dans notre structure.

Nous exprimons également notre gratitude à l'Ordre Souverain de Malte et à la Fondation Raoul Follereau pour leur appui matériel en vue d'une assistance de qualité aux plus pauvres.

Enfin, remerciements à tout le personnel du CSUC /NDA pour leur conscience professionnelle et pour tout l'effort consenti en vue des offres de soins de qualité.

Le centre à la fin de cette année 2020 reste déterminé pour satisfaire la population par ses offres de soins. Pour cette année 2020, il intégré dans ses activités la consultation Prénatale ; et pour l'année 2021, il compte élargir encore ses activités en ouvrant une salle d'accouchement. Aussi pour plus d'efficacité, le Centre a fait la demande d'un Médecin Diplômé d'Etat auprès du service de la Direction des Ressources Humaines.

Que Dieu bénisse tous ceux qui contribuent aux bien être de leur frères et sœurs.

ANNEXES